

Số: /BC-UBND

Đồng Tháp, ngày tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO
Cải cách hành chính năm 2020

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

Ngay từ đầu năm, Ủy ban nhân dân (UBND) Tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2020, Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2020 (ban hành ngày 09/12/2019), Quyết định ban hành Kế hoạch tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và xây dựng Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; đồng thời, ban hành các Kế hoạch thực hiện: Cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2020; cải thiện Chỉ số CCHC (PAR Index) năm 2020; tiếp tục cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)... Hầu hết các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện đều ban hành kế hoạch CCHC phù hợp với nhiệm vụ được giao và điều kiện thực tế của ngành, địa phương.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC như: Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp; yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp thông tin, dữ liệu kịp thời đến Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp; chấn chỉnh việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trễ hạn, quá hạn và thái độ của công chức, viên chức khi tiếp xúc công dân; đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa TTHC; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; thường xuyên tuyên truyền, phổ biến sâu rộng bằng nhiều hình thức đến các tổ chức, cá nhân đối với các TTHC được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, các TTHC theo Mô hình hẹn giờ thực hiện TTHC tại nhà và Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh, chủ động kết nối thông tin phục vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích để mang lại hiệu quả cao hơn trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; chấn chỉnh công tác thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công. Đồng thời, chỉ đạo các sở, ban, ngành Tỉnh và UBND huyện, thị xã, thành

phổ theo chức năng, nhiệm vụ được phân công, chủ động triển khai khắc phục các tồn tại, hạn chế trong thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của năm 2019; chỉ đạo triển khai Mô hình Kết hợp dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích, Mô hình Công dân không viết gấn với dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh...

Ngày 21/02/2020, UBND Tỉnh tổ chức Hội nghị trực tuyến công bố kết quả các Chỉ số năm 2019 của các sở, ngành, địa phương gồm: Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở và địa phương (DDCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hài lòng (SIPAS) và triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2020. Tại Hội nghị, Chủ tịch UBND Tỉnh chỉ đạo Thủ trưởng các ngành, các cấp khắc phục ngay những mặt còn hạn chế; đăng ký các mô hình, việc làm cụ thể để cải tiến, đổi mới nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn... Hội nghị đã tặng cờ thi đua cho 02 đơn vị dẫn đầu trong công tác CCHC năm 2019 của Tỉnh (Sở Y tế và UBND huyện Hồng Ngự). Bên cạnh đó, Đồng Tháp tiếp tục duy trì thứ hạng cao đối với các Chỉ số được công bố của năm 2019 gồm: Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) xếp hạng 02/63 tỉnh, thành phố; Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) xếp hạng 02/63 tỉnh, thành phố và Chỉ số CCHC cấp tỉnh (PAR Index), xếp hạng 03/63 tỉnh, thành phố.

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

Công tác kiểm tra CCHC năm 2020 của Tỉnh được thực hiện theo đúng Kế hoạch, từ đầu năm đến nay, Sở Nội vụ phối hợp với các sở, ngành Tỉnh có liên quan tiến hành kiểm tra CCHC tại 08 sở, ngành Tỉnh¹, 12/12 huyện, thị xã, thành phố và 20 xã, phường, thị trấn² trên địa bàn tỉnh (đã có báo cáo riêng). Qua các đợt kiểm tra, Chủ tịch UBND Tỉnh đã ban hành văn bản chỉ đạo các sở, ngành tỉnh và các địa phương chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế liên quan và báo cáo kết quả khắc phục về Sở Nội vụ tổng hợp, theo dõi.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Trên cơ sở Đề án tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC của Tỉnh đến năm 2020, các nhiệm vụ tuyên truyền trong năm đã được xác định cụ thể trong Kế hoạch CCHC năm 2020 của Tỉnh. Chuyên mục CCHC trên sóng phát thanh, truyền hình được duy trì đều đặn 02 kỳ/tháng. Kết quả đã thực hiện 22 chuyên mục với nội dung phản ánh những gương điển hình để nhân rộng và

¹Văn phòng UBND Tỉnh và các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Giao thông vận tải, Tư pháp, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Lao động - Thương binh và Xã hội, Xây dựng, Giáo dục và Đào tạo.

²Phường 1, Phường 6 - thành phố Cao Lãnh; các xã: Mỹ An, Mỹ Đông - huyện Tháp Mười; các xã: Mỹ Hiệp, Mỹ Thọ - huyện Cao Lãnh; các xã: Bình Tấn, Tân Mỹ - huyện Thanh Bình; xã An Khánh, thị trấn Cái Tàu Hạ - huyện Châu Thành; các xã: Tân Quy Tây, Tân Khánh Đông - thành phố Sa Đéc; các xã: Tân Hòa, Long Hậu - huyện Lai Vung; xã Bình Thành - huyện Lập Vò; xã Bình Thạnh, phường An Lộc - thị xã Hồng Ngự; xã Phú Thuận B - huyện Hồng Ngự; xã Bình Phú - huyện Tân Hồng; các xã: Phú Thọ, Phú Đức - huyện Tam Nông.

chỉ ra những hạn chế, tồn tại để khắc phục... Chuyên trang CCHC của Báo Đồng Tháp mỗi tháng 01 kỳ đăng tải các tin tức, bài viết về hoạt động CCHC. Cổng Thông tin điện tử của Tỉnh, Trang Thông tin điện tử của Sở Nội vụ, Trang Thông tin điện tử CCHC của Tỉnh và của các ngành tỉnh, huyện thường xuyên cập nhật thông tin, bài viết về CCHC. Ngoài ra, Tỉnh đã phối hợp với Đài Truyền hình Việt Nam (VTV1) thực hiện phóng sự: “CCHC hiệu quả, toàn diện”; tiếp tục thực hiện các video tuyên truyền về Đề án chuyển giao nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công; sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,...

Ngày 17/7/2020, UBND Tỉnh tổ chức Chương trình gặp gỡ, đối thoại giữa lãnh đạo UBND Tỉnh với cán bộ, công chức, viên chức và thanh niên năm 2020, có khoảng 500 đại biểu tham dự là cán bộ, công chức, viên chức và thanh niên thuộc các sở, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và sinh viên Trường Đại học Đồng Tháp. Chương trình giúp cho cán bộ, công chức, viên chức và thanh niên nâng cao nhận thức về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước đối với công tác CCHC và hiểu sâu về vai trò, trách nhiệm của bản thân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; qua đó, đề xuất những mô hình hay, cách làm sáng tạo, góp phần thực hiện thắng lợi công cuộc CCHC của Tỉnh. Bên cạnh đó, các huyện: Tân Hồng, Cao Lãnh, Lai Vung, thành phố Sa Đéc và thành phố Hồng Ngự đã tổ chức thành công Hội thi tìm hiểu CCHC năm 2020 tại địa phương.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Đến nay, UBND Tỉnh ban hành 26 văn bản quy phạm pháp luật, trong đó, có các văn bản quan trọng như: Quy định áp dụng cơ chế hỗ trợ triển khai nghiên cứu, chuyển giao, ứng dụng khoa học và công nghệ sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh; Quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng diện tích chuyên dùng của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Quy định thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang và lễ hội trên địa bàn tỉnh; quy định các ngành đào tạo phù hợp các chức danh công chức xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh; **Quy định thời hạn lưu giữ Công báo được cấp phát tại UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh; Quy định quản lý hoạt động thoát nước và xử lý nước thải trên địa bàn tỉnh; Quy định cơ quan thẩm định, chứng nhận cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông, lâm, thủy sản đủ điều kiện an toàn thực phẩm và cơ quan quản lý điều kiện đảm bảo cơ sở sản xuất kinh doanh không thuộc diện cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm trên địa bàn tỉnh; Quy chế tuyển dụng công chức xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh; quy chế thu thập, quản lý, khai thác, chia sẻ và sử dụng thông tin, dữ liệu về tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh; Quy chế hoạt động và phân công nhiệm vụ của Hội đồng đánh giá, phân hạng Chương trình mỗi xã một sản phẩm**

(OCOP) trên địa bàn tỉnh; Quy chế hoạt động của Hội đồng Xét duyệt sáng kiến tỉnh Đồng Tháp; ban hành mức thu và sử dụng nguồn thu tiền bảo vệ, phát triển đất trồng lúa khi chuyển đất chuyên trồng lúa nước sang sử dụng vào mục đích phi nông nghiệp trên địa bàn tỉnh... Đồng thời ban hành Quyết định bãi bỏ một số văn bản quy phạm pháp luật do UBND tỉnh Đồng Tháp ban hành³.

Ngày 10/01/2020, Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân (HĐND), UBND tỉnh Đồng Tháp ban hành trong năm 2019 qua rà soát còn hiệu lực, hết hiệu lực và văn bản cần sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ trong kỳ rà soát năm 2019. Theo đó, văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh Đồng Tháp còn hiệu lực thực hiện 64 văn bản (có 01 văn bản hết hiệu lực một phần); hết hiệu lực toàn bộ 01 văn bản. Ngày 01/9/2020, Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành Danh mục Quyết định của UBND Tỉnh quy định chi tiết thực hiện nội dung được giao trong các Luật năm 2020.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC, UBND Tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2020; Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2020 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thành lập Đoàn kiểm tra công tác kiểm soát TTHC năm 2020 (thực hiện kiểm tra lồng ghép với Đoàn kiểm tra CCHC năm 2020). Thực hiện công bố TTHC từ cấp Tỉnh đến cấp xã đối với 11 Sở⁴; công bố danh mục TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC của một số lĩnh vực⁵; bãi bỏ một số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào

³ Quyết định số 14/2017/QĐ-UBND ngày 11/4/2017 của UBND Tỉnh về phân cấp thu phí bảo vệ môi trường đối với nước thải công nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Quyết định số 02/2017/QĐ-UBND ngày 04/01/2017 của UBND Tỉnh ban hành Quy định dạy thêm, học thêm trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 25/2010/QĐ-UBND ngày 18/8/2010 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc quy định chế độ chi tiêu đón tiếp khách nước ngoài, chi tiêu tổ chức các hội nghị, hội thảo quốc tế và tiếp khách trong nước tại tỉnh Đồng Tháp; Quyết định số 12/2011/QĐ-UBND ngày 25/5/2011 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc ban hành Quy chế báo cáo viên pháp luật; Quyết định số 23/2013/QĐ-UBND ngày 13/8/2013 của UBND tỉnh Đồng Tháp quy định chế độ hỗ trợ các sáng lập viên hợp tác xã chuẩn bị thành lập, các đối tượng đào tạo, bồi dưỡng hợp tác xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Quyết định số 27/2013/QĐ-UBND ngày 13/8/2013 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc quy định mức chi hỗ trợ cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tỉnh Đồng Tháp; Quyết định số 49/2000/QĐ-UB ngày 15/9/2000 của UBND tỉnh Đồng Tháp quy định về chế độ thông tin báo cáo; Chỉ thị số 23/2004/CT-UB ngày 03/12/2004 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc tăng cường bảo đảm nước sạch và vệ sinh môi trường ở khu vực nội ô thị xã, thị trấn và khu vực đông dân cư; Chỉ thị số 11/2011/CT-UBND ngày 17/6/2011 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện Luật thi hành án dân sự và tăng cường công tác thi hành án dân sự trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Chỉ thị số 32/2007/CT-UBND ngày 28/12/2007 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc chấn chỉnh thực hiện chế độ thông tin, báo cáo trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước; Chỉ thị số 06/2011/CT-UBND ngày 01/3/2011 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc tăng cường công tác quản lý nhà nước về đất đai trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

⁴Nội vụ, Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp, Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Y tế, Tài chính, Thông tin và Truyền thông. Khoa học và Công nghệ, Kế hoạch và Đầu tư.

⁵Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh; đấu thầu thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư; Lao động - Việc làm - Bảo hiểm thuộc thẩm

tao, Công Thương, Sở Tài chính và UBND cấp huyện; ban hành Quy trình thực hiện Mô hình Kết hợp dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích; Quy trình thực hiện Mô hình Công dân không viết gấn với dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh. Tính đến nay, tổng số TTHC hiện hành trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp là: **1.872** TTHC, trong đó: TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành tỉnh là: **1.380** TTHC; TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện là: **333** TTHC; TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã là: **159** TTHC. Công tác rà soát, kiến nghị đơn giản hoá TTHC được tập trung thực hiện với kết quả, như sau: Tổng số TTHC kiến nghị đơn giản hóa: 375/1.746 TTHC, đạt 21,47% tổng số TTHC của Tỉnh. Tổng chi phí tiết kiệm sau rà soát (dự kiến): 59.756.972.500 đồng/năm.

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được kiện toàn và khắc phục những hạn chế, thiếu sót qua các đợt kiểm tra CCHC. Tiếp tục ứng dụng phần mềm một cửa điện tử mới tại các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh, kết nối hệ thống thông tin điện tử 03 cấp chính quyền về kết quả giải quyết TTHC. Bên cạnh đó, UBND Tỉnh ban hành Quy chế phối hợp thực hiện cơ chế một cửa liên thông giải quyết một số TTHC⁶ lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công Thương, Nông nghiệp.

Ngày 21/9/2020, UBND Tỉnh ban hành Quyết định về việc thí điểm chuyển giao cho Bưu điện tỉnh Đồng Tháp thực hiện các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh trong giai đoạn 3 (mở rộng). Ngày 05/10/2020, UBND Tỉnh và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam tổ chức Lễ Khánh thành trụ sở Trung tâm Kiểm soát TTHC và Phục vụ hành chính công, đồng thời, ra mắt các mô hình mới trong cải cách TTHC của Tỉnh. Hiện nay, trên địa bàn tỉnh, Đề án thí điểm đã được triển khai thực hiện đối với 11 lĩnh vực cấp tỉnh, 11/12 huyện, thành phố và 41 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

UBND Tỉnh ban hành quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của: Văn phòng UBND Tỉnh, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Tháp, Vườn Quốc gia Tràm Chim; sáp nhập Phòng Kế hoạch - Tài chính thuộc Sở Thông tin và Truyền thông vào Văn phòng thuộc Sở Thông tin và Truyền thông.

quyền giải quyết của của UBND cấp xã, UBND cấp huyện, UBND cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; giáo dục nghề nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, Cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập trực thuộc cấp tỉnh, Cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập trực thuộc cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

⁶Xác nhận nội dung quảng cáo phân bón và Tiếp nhận thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Đăng ký hoạt động khuyến mại; Đăng ký sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại đối với chương trình mang tính may rủi và Tiếp nhận thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rôn; Tiếp nhận thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; xác nhận nội dung quảng cáo thuốc Bảo vệ thực vật.

Bên cạnh đó, UBND Tỉnh ban hành Quy chế tổ chức, hoạt động và quản lý, sử dụng Quỹ Đền ơn đáp nghĩa và Bảo trợ trẻ em tỉnh Đồng Tháp; chấp thuận chủ trương ban hành Quy chế phối hợp giữa Sở Nội vụ và Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong công tác quản lý nhà nước về tín ngưỡng, tôn giáo. Ngày 13/4/2020, UBND Tỉnh chấp thuận chủ trương thành lập 03 Hội đồng để tổ chức thẩm định định mức kinh tế - kỹ thuật đào tạo các ngành, nghề trình độ trung cấp, cao đẳng áp dụng trong lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh,...

Ngoài ra, UBND Tỉnh ban hành các quyết định: Giao biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính cấp tỉnh, cấp huyện năm 2020; giao số người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập, các hội có tính chất đặc thù và hợp đồng lao động năm 2020 theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ. Ngày 10/11/2020, UBND Tỉnh trình HĐND Tỉnh về việc giao biên chế công chức, phê duyệt tổng biên chế sự nghiệp, biên chế hội có tính chất đặc thù và lao động hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP trong các cơ quan, đơn vị, địa phương của tỉnh Đồng Tháp năm 2021. Chấp thuận chủ trương đề Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn quyết định tuyển dụng nhân viên thú y đang công tác theo hợp đồng lao động tại các xã, phường, thị trấn vào chức danh người hoạt động không chuyên trách theo Nghị quyết số 317/2020/NQ-HĐND ngày 21/4/2020 của HĐND Tỉnh.

UBND Tỉnh chỉ đạo các sở, cơ quan ngang sở, UBND huyện, thành phố tiến hành rà soát các văn bản về phân cấp quản lý giữa Trung ương với địa phương, giữa UBND Tỉnh với các sở, ngành Tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã; tham mưu UBND Tỉnh sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới các nội dung phân cấp quản lý thuộc thẩm quyền hoặc kiến nghị Trung ương thực hiện phân cấp quản lý trên các ngành, lĩnh vực cho địa phương bảo đảm phù hợp với chủ trương của Đảng và mục tiêu, quan điểm, nguyên tắc phân cấp; nghiên cứu, đề xuất việc sắp xếp cơ cấu tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị trực thuộc theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; rà soát vị trí việc làm, xác định số lượng biên chế phù hợp với nội dung phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực và bảo đảm tinh giản biên chế theo quy định. Trong năm 2020, tỉnh Đồng Tháp thực hiện tinh giản biên chế 565 người (475 người hưởng chính sách về hưu trước tuổi và 90 người hưởng chính sách thôi việc ngay).

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã giai đoạn 2016 - 2020 và ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2020. Theo đó, đã phối hợp với Trường Chính trị Tỉnh và các cơ sở đào tạo, bồi dưỡng khác tổ chức các lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn ngạch chuyên viên, chuyên viên chính; theo

tiêu chuẩn chức vụ lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương; bồi dưỡng cho cán bộ, công chức cấp xã theo Quyết định số 1956/QĐ-TTg và Quyết định số 1600/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Từ ngày 02/7/2020 đến ngày 03/7/2020, Sở Nội vụ tổ chức lớp tập huấn bồi dưỡng kiến thức công tác CCHC năm 2020 với các đối tượng, cụ thể: Chánh Văn phòng hoặc Trưởng phòng Tổ chức - Hành chính; công chức phụ trách công tác CCHC các sở, ngành tỉnh; đại diện lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND; lãnh đạo Phòng Nội vụ; công chức phụ trách công tác CCHC các huyện, thị xã, thành phố; lãnh đạo UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành Quyết định công nhận kết quả kỳ thi nâng ngạch công chức từ ngạch nhân viên, cán sự và tương đương lên ngạch chuyên viên và tương đương, từ ngạch chuyên viên lên ngạch chuyên viên chính và thăng hạng viên chức hành chính từ nhân viên, cán sự lên chuyên viên năm 2019; thành lập Hội đồng kiểm tra, sát hạch tiếp nhận vào công chức không qua thi tuyển. Ngày 11/8/2020, UBND Tỉnh ban hành Kế hoạch Tổ chức thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp từ chức danh giáo viên trung học phổ thông hạng III lên chức danh giáo viên trung học phổ thông hạng II đối với giáo viên làm nhiệm vụ giảng dạy, giáo dục trong các cơ sở giáo dục năm 2020 của tỉnh Đồng Tháp. Đến ngày 17/11/2020, Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt danh sách viên chức đủ tiêu chuẩn, điều kiện tham dự kỳ thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp giáo viên trung học phổ thông hạng III lên chức danh giáo viên trung học phổ thông hạng II đối với giáo viên làm nhiệm vụ giảng dạy, giáo dục trong các cơ sở giáo dục năm 2020 của tỉnh Đồng Tháp (dự kiến ngày 11/12/2020 sẽ tổ chức thi).

UBND Tỉnh đã ban hành Quy chế quản lý phần mềm quản lý Hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức, người làm việc tại Hội, người hợp đồng lao động tỉnh Đồng Tháp và các phân hệ; chỉ đạo UBND cấp huyện tăng cường công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, bố trí, sắp xếp công tác khác hoặc giải quyết chế độ, chính sách thôi việc đối với Trưởng Công an xã là lực lượng bán chuyên trách khi thực hiện Đề án điều động Công an chính quy về cơ sở theo quy định,...

5. Cải cách tài chính công

Tiếp tục thực hiện các nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư phát triển bằng nguồn ngân sách Nhà nước (NSNN) giai đoạn 2016 - 2020; công bố công khai dự toán NSNN tỉnh Đồng Tháp năm 2020. UBND Tỉnh ban hành các nội dung: Tiêu chuẩn, định mức sử dụng xe ô tô cho các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Đồng Tháp; sửa đổi, bổ sung về quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị chuyên dùng tại cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn tỉnh; hướng dẫn nội dung chi, mức chi và việc quản lý, sử

dụng Quỹ Phòng, chống thiên tai tỉnh Đồng Tháp; Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2020; Danh mục dịch vụ công sử dụng NSNN của các lĩnh vực: Khoa học và công nghệ, thông tin và truyền thông, lưu trữ, văn hóa, gia đình, thể dục thể thao và du lịch, giáo dục, tài nguyên và môi trường... chỉ đạo về việc xây dựng Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, đầu tư công và dự toán NSNN năm 2021. Theo đó, UBND Tỉnh yêu cầu các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, khẩn trương hoàn chỉnh Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, Kế hoạch đầu tư công, Dự toán NSNN năm 2021, Kế hoạch tài chính - NSNN 03 năm (2021 - 2023) của đơn vị, địa phương theo định hướng, mục tiêu phát triển chung.

Bên cạnh đó, UBND Tỉnh ban hành quyết định về việc giao chỉ tiêu kế hoạch đầu tư công từ vốn NSNN năm 2020 (đợt 2); phê duyệt điều chỉnh chủ trương đầu tư danh mục dự án nhóm C quy mô nhỏ của Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2016 - 2020; phê duyệt chủ trương đầu tư các dự án nhóm C quy mô nhỏ của Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2016 - 2020 (hỗ trợ phát triển hợp tác xã); phê duyệt Đề cương và Dự toán kinh phí xây dựng nhiệm vụ lập Quy hoạch tỉnh Đồng Tháp thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050; phân khai dự toán vốn sự nghiệp từ ngân sách trung ương hỗ trợ thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia Giảm nghèo bền vững năm 2020; giao kế hoạch vốn đầu tư phát triển thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững năm 2020...

6. Hiện đại hóa hành chính

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch thực hiện Đề án xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về an sinh xã hội, ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết chính sách an sinh xã hội đến năm 2020 và định hướng phát triển đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; ban hành Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Đồng Tháp năm 2020; Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án tổng thể ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh. Bên cạnh đó, UBND Tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, địa phương bắt đầu từ ngày 01/01/2020 chính thức vận hành phần mềm quản lý văn bản và điều hành mới; từ ngày 01/4/2020 các cơ quan, địa phương triển khai thực hiện nghiêm việc gửi, nhận văn bản điện tử không kèm văn bản giấy giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; ngày 23/01/2020, UBND Tỉnh tổ chức khai trương Cổng thông tin du lịch thông minh tỉnh Đồng Tháp; Quy định quản lý, vận hành và sử dụng thí điểm Cổng thông tin du lịch tỉnh Đồng Tháp; giao Sở

Thông tin và Truyền thông nâng cấp Công dịch vụ công của Tỉnh để bảo đảm kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin với Công dịch vụ công quốc gia; chỉ đạo các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó, phải tập trung tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, đơn giản hóa các TTHC mức độ 3, mức độ 4 để tích hợp, cung cấp trên Công dịch vụ công quốc gia theo hướng cắt giảm mạnh chi phí, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và bảo đảm tích hợp, cung cấp tối thiểu 30% dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 trên Công dịch vụ công quốc gia trong năm 2020; đẩy mạnh công tác tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích đối với các cá nhân, tổ chức khi có nhu cầu thực hiện giải quyết TTHC; ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư; công bố Danh mục TTHC tiếp nhận trực tuyến trên Công Dịch vụ công tỉnh Đồng Tháp năm 2020 và lộ trình đến năm 2025...

Ngày 03/01/2020, UBND Tỉnh tổ chức Lễ công bố vận hành Tổng đài thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp⁷. Từ đầu năm đến nay, Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp đã tiếp nhận và xử lý hơn 5.257 phản ánh, kiến nghị. Các yêu cầu đều được Điện thoại viên tiếp nhận và lập phiếu xử lý kịp thời (số phiếu đã xử lý: 5.249 phiếu, số phiếu đang xử lý: 08 phiếu), mang lại sự hài lòng cho các cá nhân, tổ chức.

Ngày 19/02/2020, Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch triển khai hoạt động TCVN ISO 9001 trong cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2020. Đồng thời, UBND Tỉnh chỉ đạo giao Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan đánh giá tình hình thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001; qua đó, tham mưu UBND Tỉnh các giải pháp thực hiện hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001 của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh. Ngoài ra, UBND Tỉnh đã ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27 tháng 9 năm 2019 của Bộ Chính trị về chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Bên cạnh việc tập trung triển khai các chương trình, dự án, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, bảo đảm an sinh xã hội,

⁷Tổng đài tiếp nhận, xử lý các thông tin về quá trình giải quyết thủ tục hành chính ở cả 3 cấp (tỉnh, huyện, xã), các hành vi chậm trễ, sách nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức; cung cấp, giải đáp thông tin về tuyển sinh, y tế, bảo hiểm, an sinh xã hội, phòng chống dịch bệnh, thiên tai, giao thông công cộng, điện, nước, xử lý rác thải; thông tin yêu cầu khắc phục sự cố hạ tầng kỹ thuật thuộc các lĩnh vực: Giao thông, cấp thoát nước, cây xanh, chiếu sáng; tư vấn, giới thiệu các chủ trương, chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh, các khu công nghiệp; thông tin về du lịch và những sự kiện đặc biệt trên địa bàn tỉnh...

phòng chống dịch bệnh, lãnh đạo Tỉnh và lãnh đạo các ngành, các cấp đã quan tâm chỉ đạo, điều hành đẩy mạnh công tác CCHC trên tất cả các nội dung theo Kế hoạch đề ra. Tuy nhiên, vẫn còn một số cơ quan, địa phương xây dựng Kế hoạch năm 2020 có nội dung chưa sát với thực tế của từng cơ quan, địa phương hoặc chậm so với thời gian quy định... làm ảnh hưởng đến tiến độ và kết quả thực hiện chung trên địa bàn tỉnh.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2021

1. Xây dựng, tổ chức, triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, giai đoạn 2021 - 2025 và Đề án tuyên truyền CCHC tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 - 2025.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; hoàn thiện phần mềm một cửa điện tử; hệ thống lại các quy định về TTHC nhằm xây dựng quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông để thực hiện thống nhất trong toàn tỉnh.

3. Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND cấp huyện tăng cường lãnh đạo, điều hành và thường xuyên kiểm tra việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương trực thuộc để kịp thời đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, yếu kém, đồng thời, kiên quyết xử lý những cán bộ, công chức có hành vi, thái độ nhũng nhiễu, hách dịch, cửa quyền hoặc gây phiền hà đối với tổ chức và công dân nhằm nâng cao chất lượng giải quyết TTHC.

4. Xây dựng các phương thức thích hợp trong khảo sát, đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC tại các cơ quan hành chính nhà nước.

5. Triển khai xây dựng Đề án vị trí việc làm đối với các cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định hiện hành.

6. Đổi mới quản lý đơn vị sự nghiệp công lập theo Luật Viên chức, quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ, Ngành Trung ương.

7. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý nhà nước theo Kế hoạch theo Khung kiến trúc chính quyền điện tử đã ban hành; triển khai các giải pháp trong xây dựng Chính quyền số theo chủ trương chung của Chính phủ, hướng dẫn của Bộ, Ngành Trung ương và tình hình thực tế của Tỉnh.

8. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC với nhiều hình thức, kênh thông tin phong phú, đa dạng; kịp thời phát hiện và nhân rộng những nhân tố mới, điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, chỉ rõ những nơi còn hạn chế, yếu kém để phê bình và rút kinh nghiệm trong việc đề ra giải pháp thực hiện.

9. Đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2021 của các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện.

10. Nâng cao chất lượng thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh và Đề án thí điểm Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp.

Trên đây là một số tình hình và kết quả thực hiện CCHC trong năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021, UBND tỉnh Đồng Tháp báo cáo Chính phủ và Bộ Nội vụ./.

Nơi nhận:

- BCĐ CCHC của CP;
- Bộ Nội vụ, VP.CP (I, II);
- TT TU, TT HĐND Tỉnh;
- CT và các PCT UBND Tỉnh;
- Các sở và cơ quan ngang Sở;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND Tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, T (KSTTHC).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Dương